

PRIVACYVERKLARING CYNATIONAL HAIR

Deze privacyverklaring is van Cynsational Hair, gevestigd te Assen ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66527317. De verklaring is van toepassing op elke verwerking van persoonsgegevens van onze klanten.

Inleiding

In deze privacy verklaring leggen we uit welke gegevens we van jou verwerken als je klant bent bij ons. Daarnaast informeren we je waarom en hoe lang we je gegevens verwerken en wat je rechten zijn met betrekking tot het verwerken.

Zonder jou toestemming verwerken wij geen persoonsgegevens. Je geeft toestemming door akkoord te gaan met deze privacyverklaring. Wil je je toestemming intrekken? Dan verwijderen wij al jouw persoonsgegevens zo snel mogelijk uit ons systeem. Wanneer je bij ons het verzoek indient om al je gegevens te verwijderen, zal helaas je account komen te vervallen.

Vastleggen en verwerking van persoonsgegevens

Cynsational Hair verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voornaam;
- Achternaam;
- Email adres;
- Mobiel telefoonnummer.

Log je vanaf 25 mei in op je account? Dan vragen we jou om akkoord te gaan met de privacyverklaring. Dit is eenmalig. Je persoonsgegevens worden in de "cloud" opgeslagen via een leverancier van ons softwareprogramma. Op grond van de Wbp (Wet bescherming persoonsgegevens) heeft Cynsational Hair een schriftelijk Bewerkersovereenkomst met desbetreffende leverancier.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Cynsational Hair verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling;
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;
- Cynsational Hair verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte..

Informatiediensten

Bij het (online) maken van een afspraak wordt automatisch een bevestiging per e-mail verzonden. Hiervoor gebruiken wij de gegevens die zijn aangemaakt voor je account. Tevens ontvang je 1 dag vantevoren een herinnering per e-mail. Je kunt de toestemming voor het gebruik van je e-mailadres te allen tijde intrekken. Deze herroeping kan plaatsvinden door ons een e-mail te sturen via onderstaand e-mailadres.

Delen van persoonsgegevens met derden

Cynsational Hair verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Cynsational Hair gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Hoe lang bewaren we je gegevens?

Zolang je klant bij ons bent worden je gegevens bewaard. Wanneer je na 3 jaar geen afspraak meer hebt gehad zullen wij je accountgegevens verwijderen.

Inzage en wijzigen van je gegevens

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Cynsational Hair en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@cynsationalhair.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Cynsational Hair wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Cynsational Hair neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@cynsationalhair.nl

Wijzigingen privacyverklaring

Wanneer onze website, producten of diensten wijzigen en betrekking hebben op onze privacyverklaring behouden wij ons het recht de verklaring daarop aan te passen.

e-mail: info@cynsationalhair.nl

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 25-05-2018

